บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตปริญญาตรีทุกชั้นปีของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำนวน ๑๙๗ รูปหรือคน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม การทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) และการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๒๐ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๑ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ – ๒๕ ปี จำนวน ๙๓ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๑ ส่วนใหญ่เรียนอยู่สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน ๘๗ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๖ ส่วนใหญ่อยู่เรียนอยู่ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๕๕ รูปหรือคน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๒

๕.๑.๒ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๔๒, S.D.=๐.๒๕๙) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

๑) ด้านความสามารถในการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ = ๓.๑๘, S.D.=๐.๕๗๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

๒) ด้านลักษณะสารสนเทศ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๖๐, S.D. =๐.๓๖๔) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓) ด้านปัญหาในการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๔๗, S.D. = ๐.๔๒๕) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมา

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชา และชั้นปี เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า นิสิตที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig. =๐.๘๖๕) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๒ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๑๑๙) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๕๒๙) จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๗๗) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ครั้งนี้ทำให้ทราบถึง ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการ ได้ดังนี้

ปัญหา อุปสรรคของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๑. จุดให้บริการเครือข่ายไร้ลาย (WIFI) ยังไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต

๒. อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดยังล้าสมัย

๓. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องยังไม่ค่อยเพียงพอต่อจำนวนนิสิต

๔. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์บางเครื่อง มีการใช้งานมาแล้วเกิน ๕ ปี ทำให้สมรรถภาพในการใช้งานลดลง

แนวทางพัฒนาการความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๑. การพัฒนาเครือข่ายไร้ลาย (WIFI) ให้กระจายสัญญาณในจุดที่ให้บริการอย่างเพียงพอของนิสิต

๒. พัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบัน

๓. พัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนิสิต

๔. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ ทดแทนเครื่องที่มีอายุใช้งานเกิน ๕ ปี เพื่อความทันสมัยในปัจจุบัน

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โดยรวมทั้ง ๓ ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๒.๑ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๔๒, S.D.=๐.๒๕๙) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**ประกายดาว ศรีโมรา** ได้ศึกษา การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำช่วยเหลือของบรรณารักษ์ในการใช้ฐานข้อมูล และมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการรองลงมาคือในเรื่องผลการสืบค้น อุปกรณ์และการให้บริการ แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการบันทึกผลลงดิสเก็ตต์ ปัญหาในการสืบค้น พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสืบค้นลงกระดาษโดยเห็นว่ามีราคาแพง ผู้ใช้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุดควรให้บริการฐานข้อมูลที่ทันสมัยกว่านี้ ควรลดค่าบริการสำหรับการพิมพ์และทำสำเนาลงดิสเก็ตต์ และควรมีคำอธิบายการใช้อยู่ใกล้กับเครื่องและให้บริการข้อมูลเอกสารแบบฉบับเต็ม[๑] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**วัลลภา เตชะวัชรีกุล** ได้ศึกษา การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์/ข้าราชการส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อประกอบการเรียนการสอน/การปฏิบัติงาน นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการ และเพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการ และเพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย และเพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ปัญหาที่พบของอาจารย์/ข้าราชการ คือ ขาดการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลดข้อมูล ขาดแหล่งข้อมูลเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ และขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ ปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลด และจำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาโท คือ ขาดบุคลากรให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกเมื่อมีปัญหาระหว่างการใช้งาน จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ จำนวนชั่วโมงที่กำหนดให้ไม่เพียงพอ ขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย[๒] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**อำไพ ศิริธัญพงศ์** ได้ศึกษาความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโทต้องใช้สารนิเทศสาขาการศึกษามากที่สุด แต่นักศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้สารนิเทศในสาขาสังคมวิทยามากที่สุด ทั้งนี้นักศึกษาทั้ง ๒ ระดับมีความต้องการที่เหมือนกันคือ ต้องการใช้สารนิเทศที่มีช่วงการตีพิมพ์ ๑-๓ ปี มากที่สุด และมีความต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์โดยรวมในระดับปานกลาง แต่ความต้องการในด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์และด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยังมีความต้องการใช้โดยรวมอยู่ในระดับน้อย สำหรับปัญหาในการใช้โดยพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษาระดับปริญญาโทให้ความเห็นว่าสารนิเทศใหม่ออกบริการล่าช้า สารนิเทศใหม่ๆ มีน้อยเกินไป เนื้อหาของสารนิเทศที่มีเก่าและไม่ทันสมัย เนื้อหาของสารนิเทศที่ต้องการมีน้อย เนื้อหาของสารนิเทศที่มีไม่ครบ เนื่องจากถูกฉีกหรือชำรุด และนักศึกษาระดับปริญญาเอกให้ความเห็นว่า เนื้อหาของสารนิเทศที่มีเก่าและไม่ทันสมัย สารนิเทศใหม่ๆ มีน้อยเกินไป ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีสารนิเทศน้อย ไม่มีในสาขาวิชาที่ต้องการ และเนื้อหาของสารนิเทศที่มีไม่ครบเนื่องจากถูกฉีกหรือ

---

[๑] ประกายดาว ศรีโมรา, “การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๓.

[๒] วัลลภา เตชะวัชรีกุล, “การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖.

ชำรุด[๓]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านพุทธิพิสัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น มีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ มีการนำความรู้ที่ได้มาผลิตสื่อการเรียนการสอนและมีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านจิตพิสัยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านทักษะพิสัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านเหตุผลการใช้อยู่ในระดับมาก ยกเว้น เพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นในห้องคุย (Chat Room) และ เพื่อรับชมการสอนผ่านระบบเครือข่าย (e-Learning) อยู่ในระดับปานกลาง และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ อยู่ในระดับมาก ยกเว้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ตรงกับตามความต้องการของผู้รับบริการ สัญญาณ ถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล โปรแกรมที่ใช้ร่วมไม่ทันสมัยและ ไม่รู้จักสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ อยู่ในระดับปานกลาง[๔]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**ฉวีวรรณ สุวรรณาภา** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษาประสิทธิภาพการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตแพร่ รวมทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (μ =๓.๔๐ , σ= .๖๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริการของห้องสมุด, ด้านวัสดุครุภัณฑ์และด้านทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ โดยภาพรวมอยู่ระดับความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (μ = ๓.๗๖, σ = .๖๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยจัดหาหนังสืออ้างอิงให้มากขึ้น มากเป็นอันดับแรก รองลงมา จัดหาหนังสือใหม่ๆ เพิ่มขึ้น, บริการแปลเอกสาร, รวบรวมรายชื่อหนังสือหรือวัสดุที่มีในห้องสมุด, เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาไทยให้มากขึ้น, บริการถ่ายเอกสารราคาประหยัด, ขยายเวลาให้บริการให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาอังกฤษมากขึ้น, เก็บหนังสือและเอกสารสำคัญๆให้อยู่ในสภาพดี และจัดทำคู่มือการใช้/แนะนำห้องสมุด[๕]

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

---

[๓]อำไพ ศิริธัญพงศ์, "ความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), ๒๕๔๖.

[๔]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๕]ฉวีวรรณ สุวรรณาภา ผศ., "การศึกษาประสิทธิภาพการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๑๘) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**ประกายดาว ศรีโมรา** ได้ศึกษา การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำช่วยเหลือของบรรณารักษ์ในการใช้ฐานข้อมูล และมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการรองลงมาคือในเรื่องผลการสืบค้น อุปกรณ์และการให้บริการ แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อค่าใช้จ่ายในการบันทึกผลลงดิสเก็ตต์ ปัญหาในการสืบค้น พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสืบค้นลงกระดาษโดยเห็นว่ามีราคาแพง ผู้ใช้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุดควรให้บริการฐานข้อมูลที่ทันสมัยกว่านี้ ควรลดค่าบริการสำหรับการพิมพ์และทำสำเนาลงดิสเก็ตต์ และควรมีคำอธิบายการใช้อยู่ใกล้กับเครื่องและให้บริการข้อมูลเอกสารแบบฉบับเต็ม[๖]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**วัลลภา เตชะวัชรีกุล** ได้ศึกษา การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์/ข้าราชการส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อประกอบการเรียนการสอน/การปฏิบัติงาน นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการ และเพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการ และเพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย และเพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ปัญหาที่พบของอาจารย์/ข้าราชการ คือ ขาดการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลดข้อมูล ขาดแหล่งข้อมูลเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ และขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ ปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลด และจำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาโท คือ ขาดบุคลากรให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกเมื่อมีปัญหาระหว่างการใช้งาน จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ จำนวนชั่วโมงที่กำหนดให้ไม่เพียงพอ ขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย[๗]

๒. ด้านลักษณะสารสนเทศ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๖๐) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**อำไพ ศิริธัญพงศ์** ได้ศึกษา ความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโทต้องใช้สารนิเทศสาขาการศึกษามากที่สุด แต่นักศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้สารนิเทศในสาขาสังคมวิทยามากที่สุด ทั้งนี้นักศึกษาทั้ง ๒ ระดับ มีความต้องการที่เหมือนกันคือ ต้องการใช้สารนิเทศที่มีช่วงการตีพิมพ์ ๑-๓ ปี มากที่สุด และมีความต้องการใช้สื่อ

---

[๖]ประกายดาว ศรีโมรา, “การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๓.

[๗]วัลลภา เตชะวัชรีกุล, “การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖.

สิ่งพิมพ์โดยรวมในระดับปานกลาง แต่ความต้องการในด้านวัสดุไม่ตีพิมพ์และด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยังมีความต้องการใช้โดยรวมอยู่ในระดับน้อย สำหรับปัญหาในการใช้โดยพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษาระดับปริญญาโทให้ความเห็นว่าสารนิเทศใหม่ออกบริการล่าช้า สารนิเทศใหม่ๆ มีน้อยเกินไป เนื้อหาของสารนิเทศที่มีเก่าและไม่ทันสมัย เนื้อหาของสารนิเทศที่ต้องการมีน้อย เนื้อหาของสารนิเทศที่มีไม่ครบ เนื่องจากถูกฉีกหรือชำรุด และนักศึกษาระดับปริญญาเอกให้ความเห็นว่าเนื้อหาของสารนิเทศที่มีเก่าและไม่ทันสมัย สารนิเทศใหม่ๆ มีน้อยเกินไป ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีสารนิเทศน้อย ไม่มีในสาขาวิชาที่ต้องการ และเนื้อหาของสารนิเทศที่มีไม่ครบเนื่องจากถูกฉีกหรือชำรุด [๖] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านพุทธิพิสัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น มีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ มีการนำความรู้ที่ได้มาผลิตสื่อการเรียนการสอนและมีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านจิตพิสัยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านทักษะพิสัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านเหตุผลการใช้อยู่ในระดับมาก ยกเว้น เพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อตรวจสอบผลการเรียนผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อสนทนาและร่วมแสดงความคิดเห็นในห้องคุย (Chat Room) และ เพื่อรับชมการสอนผ่านระบบเครือข่าย (e-Learning) อยู่ในระดับปานกลาง และด้านปัญหาอุปสรรคการใช้ อยู่ในระดับมาก ยกเว้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ตรงกับตามความต้องการของผู้รับบริการ สัญญาณ ถูกขัดจังหวะขณะค้นคว้าหาข้อมูล โปรแกรมที่ใช้ร่วมไม่ทันสมัยและ ไม่รู้จักสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์หรือผู้ติดต่อประสานงานดูแลระบบ อยู่ในระดับปานกลาง [๗] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**ฉวีวรรณ สุวรรณาภา** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษาประสิทธิภาพการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตแพร่ รวมทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (μ =๓.๔๐ , σ= .๖๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริการของห้องสมุด, ด้านวัสดุครุภัณฑ์และด้านทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ โดยภาพรวมอยู่ระดับความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (μ = ๓.๗๖, σ = .๖๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยจัดหาหนังสืออ้างอิงให้มากขึ้นมากเป็นอันดับแรก รองลงมา จัดหาหนังสือใหม่ๆ เพิ่มขึ้น, บริการแปลเอกสาร, รวบรวมรายชื่อหนังสือหรือวัสดุที่มีในห้องสมุด, เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาไทย

---

[๖] อำไพ ศิริธัญพงศ์, "ความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), ๒๕๔๖.

[๗] พัฒน์นรี อัฐวงศ์, "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

ให้มากขึ้น, บริการถ่ายเอกสารราคาประหยัด, ขยายเวลาให้บริการให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาอังกฤษมากขึ้น, เก็บหนังสือและเอกสารสำคัญๆให้อยู่ในสภาพดี และจัดทำคู่มือการใช้/แนะนำห้องสมุด[๑๐]

๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ($\overline{X}$ =๓.๔๗) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**ประกายดาว ศรีโมรา** ได้ศึกษา การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำช่วยเหลือของบรรณารักษ์ในการใช้ฐานข้อมูล และมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการรองลงมาคือในเรื่องผลการสืบค้น อุปกรณ์และการให้บริการ แต่มีความพึงพอใจน้อยต่อค่าใช้จ่ายในการบันทึกผลลงดิสเก็ตต์ ปัญหาในการสืบค้น พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการสืบค้นลงกระดาษโดยเห็นว่ามีราคาแพง ผู้ใช้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุดควรให้บริการฐานข้อมูลที่ทันสมัยกว่านี้ ควรลดค่าบริการสำหรับการพิมพ์และทำสำเนาลงดิสเก็ตต์ และควรมีคำอธิบายการใช้อยู่ใกล้กับเครื่องและให้บริการข้อมูลเอกสารแบบฉบับเต็ม[๑๑]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**วัลลภา เตชะวัชรีกุล** ได้ศึกษา การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์/ข้าราชการส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อประกอบการเรียนการสอน/การปฏิบัติงาน นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการและเพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อนันทนาการ และเพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย และเพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ปัญหาที่พบของอาจารย์/ข้าราชการ คือ ขาดการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลดข้อมูล ขาดแหล่งข้อมูลเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ และขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ ปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ ขาดความเร็วในการสืบค้น/ดาวน์โหลด และจำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และปัญหาที่พบของนักศึกษาระดับปริญญาโท คือ ขาดบุคลากรให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกเมื่อมีปัญหาระหว่างการใช้งาน จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ จำนวนชั่วโมงที่กำหนดให้ไม่เพียงพอ ขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องใหม่ๆ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย[๑๒]

---

[๑๐]ฉวีวรรณ สุวรรณาภา ผศ., “การศึกษาประสิทธิภาพการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๑๑]ประกายดาว ศรีโมรา, “การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๓.

[๑๒]วัลลภา เตชะวัชรีกุล, “การสืบค้นสารนิเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นักศึกษาและข้าราชการในสังกัดคณะสังคมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, **รายงานการวิจัยสำนักหอสมุด**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖.

๕.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

นิสิตที่มี สาขาวิชา ต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมสมมติฐานการวิจัย ส่วนนิสิตที่มี เพศ อายุและ ชั้นปี ต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พบว่า รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ อายุแตกต่างกันพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕[๑๓] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พระมหาไพโรจน์ กนโก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนงานพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานวิทยาเขตนครราชสีมาและสำนักวิชาการ โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานสูงกว่าอาจารย์สำหรับวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน [๑๔]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จเด็ด โพธิ์ศรีทอง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง“การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่

---

[๑๓]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, “พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๑๔]พระมหาไพโรจน์ กนโก, “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘.

ระดับ .๐๕ ส่วนปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน[๑๕]

เมื่อพิจารณาในแต่ละส่วนมีประเด็นที่น่านำมาอภิปราย ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ พบว่า นิสิตที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig. =**๐.๘๖๕**) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พบว่า รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ อายุแตกต่างกันพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕[๑๖] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พระมหาไพโรจน์ กนโก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนงานพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานวิทยาเขตนครราชสีมาและสำนักวิชาการ โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานสูงกว่าอาจารย์สำหรับวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน [๑๗]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จเด็ด โพธิ์ศรีทอง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง“การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่

---

[๑๕]จเด็ด โพธิ์ศรีทอง, “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

[๑๖]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, “พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๑๗]พระมหาไพโรจน์ กนโก, “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘.

ระดับ .๐๕ ส่วนปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน[๑๘]

สมมติฐานที่ ๒ พบว่า นิสิตที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๑๑๙) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พบว่า รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ อายุแตกต่างกันพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕[๑๙] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พระมหาไพโรจน์ กนโก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนงานพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานวิทยาเขตนครราชสีมาและสำนักวิชาการ โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานสูงกว่าอาจารย์ สำหรับวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน [๒๐]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จเด็ด โพธิ์ศรีทอง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง“การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี สถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนปัจจัยที่

---

[๑๘]จเด็ด โพธิ์ศรีทอง, “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

[๑๙]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, “พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๒๐]พระมหาไพโรจน์ กนโก, “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘.

ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน[๒๑]

สมมติฐานที่ ๓ พบว่า นิสิตที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๕๒๙) จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พบว่า รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ อายุแตกต่างกันพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕[๒๒] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พระมหาไพโรจน์ กนโก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนงานพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานวิทยาเขตนครราชสีมาและสำนักวิชาการ โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานสูงกว่าอาจารย์ สำหรับวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน [๒๓]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จเด็ด โพธิ์ศรีทอง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง“การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี สถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนปัจจัยที่

---

[๒๑]จเด็ด โพธิ์ศรีทอง, “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

[๒๒]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, “พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๒๓]พระมหาไพโรจน์ กนโก, “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘.

ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน[๒๔]

สมมติฐานที่ ๔ พบว่า นิสิตที่มีชั้นปีต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๗๗) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พัฒน์นรี อัฐวงศ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่" ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของนิสิตแตกต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้น พบว่า รายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันนิสิตมีพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ อายุแตกต่างกันพฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕[๒๕] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**พระมหาไพโรจน์ กนโก** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนงานพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ส่วนงาน ได้แก่ สำนักงานวิทยาเขตนครราชสีมาและสำนักวิชาการ โดยนิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานสูงกว่าอาจารย์ สำหรับวิทยาลัยสงฆ์นครราชสีมา ไม่พบว่ามีความแตกต่างกัน [๒๖]ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จเด็ด โพธิ์ศรีทอง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง“การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี สถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง ๖ ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนปัจจัยที่

---

[๒๔]จเด็ด โพธิ์ศรีทอง, “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

[๒๕]พัฒน์นรี อัฐวงศ์, “พฤติกรรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (การบริหารจัดการคณะสงฆ์), (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

[๒๖]พระมหาไพโรจน์ กนโก, “การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘.

ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน[๒๗]

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

๑. จัดโครงการเพื่อการสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. จัดโครงการ กิจกรรมเพื่อส่งเสริม อบรม ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. เจ้าหน้าต้องมีการสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง

๒. ทางวิทยาลัยควรจัดโครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการและสำนักงาน

๓. ทางวิทยาลัยมีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลการ และนิสิต วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ เพื่อจะได้มีความเข้าใจในการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้โดยตรงมาบรรยาย

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้ที่สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๒. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

---

[๒๗]จเด็ด โพธิ์ศรีทอง, “การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,** (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.